



## net even anders

### **Service ruilregeling Kinderdagopvang en Buitenschoolse opvang**

De ruilregeling is voor 2023 opnieuw vastgesteld en de voorwaarden en regels treft u hieronder aan. Allereerst willen wij u erop wijzen dat de ruilregeling een extra service is. Aan deze extra service kunnen geen rechten worden ontleend. Deze service geldt **niet** voor Flexibele opvang, VVE, SMI en andere gesubsidieerde plaatsen.

- **U ontvangt tegood wanneer u uw kind zelf heeft afgemeld i.v.m. vakantie of vanwege ziekte.**
- Via de ouderapp van Konnect kunt u uw kind afmelden en een ruiling aanvragen.
- De ruilregeling is niet van toepassing op niet afgenomen opvangmomenten in verband met door ons vastgestelde sluitingsdagen en de landelijk erkende feestdagen, t.w. Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1 keer in de vijf jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerstmis.
- Neemt u vaste dagdelen af en wilt u een keer een opvangmoment ruilen, dan is dit mogelijk, mits het past binnen de bezetting van de groep.
- Ruiling is alleen mogelijk mits er eerst een afmelding heeft plaatsgevonden en deze ruiling niet leidt tot inzet van een extra pedagogisch medewerker. Uiterlijk 2 weken voor de aangevraagde ruiling ontvangt u bericht van de locatie of de aangevraagde ruiling mogelijk is. Een ruiling dient daarom ook op tijd aangevraagd te worden. Van aanvragen die gedaan worden, na de uiterlijke termijn van 2 weken, is het mogelijk dat deze niet tijdig goedgekeurd kunnen worden.
- Het is alleen mogelijk om een opvangmoment tegen een opvangmoment met hetzelfde aantal uren of minder uren in te ruilen. Zoals een hele dag tegen een hele dag, een ochtend of middag. De uren die overblijven komen te vervallen.
- Het is alleen mogelijk om te ruilen binnen dezelfde opvangsoort.
  - Neemt u alleen opvang af in de schoolweken, dan kunt u het opvangmoment **niet** ruilen naar een opvangmoment in de vakantieweken.
  - Heeft u een vakantieweken contract, dan kunt u het opvangmoment **niet** ruilen naar een opvangmoment in de schoolweken.
  - Naschoolse opvang kan alleen worden geruild voor een opvangmoment binnen de naschoolse opvang.
  - Voorschoolse opvang kan alleen worden geruild voor een opvangmoment binnen de voorschoolse opvang.
- Een ruiling wordt niet in rekening gebracht of gecrediteerd, mits deze op de juiste wijze is aangevraagd.
- Studiedagen voor de BSO kinderen vallen niet in de service ruilregeling. Deze moeten apart worden aangevraagd en deze worden gefactureerd.
- Wanneer een extra dag wordt aangevraagd door u en deze is al goedgekeurd door de locatie, dan wordt het tegood niet teruggeboekt wanneer daarna de ruiling wordt geannuleerd.
- De rechten op niet gebruikte ruilmomenten vervallen bij beëindiging van het contract en na een half jaar (182 dagen) Dit betekent dat elk opgebouwd tegood na **6 maanden komt te vervallen**.
- Niet gebruikte ruilmomenten zijn kind gebonden en niet overdraagbaar.
- Deze regeling is van toepassing vanaf 1 januari 2023. De vorige regeling komt hierbij te vervallen.