



Service ruilregeling Kinderdagopvang en Buitenschoolse opvang

net even anders

De service ruilregeling is voor 2024 opnieuw vastgesteld en de voorwaarden en regels treft u hieronder aan. Deze service geldt **niet** voor de volgende contractvormen:

- Flexibele opvang,
 - VVE
 - SMI
 - gesubsidieerde plaatsen.
- Via het ouderportaal van Konnect kunt u uw kind afmelden en u ontvangt hiervoor een tegoed.
 - U ontvangt een tegoed wanneer u uw kind zelf heeft afgemeld in het ouderportaal i.v.m. vakantie of vanwege ziekte.
 - Het verkrijgen van tegoed gaat per blok (halve dag/hele dag, naschoolse opvang) Deze blokken worden omgezet in tegoeden. Het inzetten van de tegoeden gaat ook weer per blok, maar kan wel een optelling zijn van meerdere blokken.
 - De service ruilregeling is niet van toepassing op niet afgenomen opvangmomenten in verband met de algemeen erkende feestdagen en de door ons vastgestelde sluitingsdagen
 - Neemt u vaste dagdelen af en wilt u een keer een opvangmoment ruilen, dan is dit mogelijk, mits het past binnen de bezetting van de groep en deze ruiling niet leidt tot inzet van een extra pedagogisch medewerker.
 - Het inzetten van het tegoed is alleen mogelijk mits er eerst een afmelding heeft plaatsgevonden. Uiterlijk 2 weken voor het aangevraagde extra dag/dagdeel ontvangt u bericht van de locatie of de aanvraag voor het extra dag/dagdeel mogelijk is. Deze dient daarom ook op tijd aangevraagd te worden.
 - Het is alleen mogelijk om een extra dag/dagdeel binnen dezelfde opvangsoort.
 - Dagopvang kan alleen worden geruild voor een opvangmoment binnen de dagopvang.
 - Naschoolse opvang kan alleen worden geruild voor een opvangmoment binnen de naschoolse opvang.
 - Een aanvraag voor extra dag/dagdeel wordt niet in rekening gebracht, mits deze op de juiste wijze is aangevraagd.
 - Studiedagen voor de BSO kinderen vallen niet in de service ruilregeling. Deze moeten apart worden aangevraagd en deze worden gefactureerd.
 - Wanneer een extra dag/dagdeel wordt aangevraagd door u en deze is al goedgekeurd door de locatie, dan wordt het tegoed niet teruggeboekt wanneer deze daarna door u wordt geannuleerd.
 - De rechten op niet gebruikte tegoeden vervallen bij beëindiging van het contract en na 3 maanden. Dit betekent dat elk opgebouwd tegoed na **3 maanden komt te vervallen**.
 - Niet gebruikte tegoeden zijn kind gebonden en deze kunt u niet inzetten voor één van uw andere kinderen.
 - Stapt u gedurende de overeenkomst over naar één van onze andere locaties en neemt u daar dezelfde opvangsoort af dan behoudt u de tegoeden.
 - Deze service regeling is van toepassing vanaf 1 januari 2024. Wij verwijzen u naar artikel 9 van de algemene aanvullende voorwaarden van KinderNet voor de volledige uitleg van de service ruilregeling. De vorige regeling komt hierbij te vervallen.